



SESSIÓ ORDINÀRIA

PLE

Data: 8 de març de 2022

Àrea: ALCALDIA

Expedient núm. 2022/000003/1029 - X2022001093

ACORD

El Ple d'aquesta Corporació, prèvia deliberació, ha adoptat per Unanimitat dels membres assistents, entre d'altres, els següents acords:

“

MOCIÓ PER A RECLAMAR UN MILLOR SERVEI DE LES ENTITATS BANCÀRIES DE LA BISBAL D'EMPORDÀ A LES PERSONES GRANS, PRESENTADA PER TOTS ELS GRUPS POLÍTIQS MUNICIPALS

El tancament massiu en la xarxa d'oficines i caixers de les entitats bancàries en el conjunt de l'Estat i la reducció dràstica de les plantilles de personal suposava, a finals del 2020, que 1,2 milions de persones no comptaven amb un punt tradicional d'accés a efectiu al seu municipi. Segons el Banc d'Espanya, tan sols l'any 2020 es van retirar més de 1.000 caixers.

Tanmateix, els bancs han esdevingut un servei necessari per al nostre dia a dia. Necessitem un número de compte per cobrar la nòmina o la pensió, per pagar els rebuts de llum, gas o aigua... La seva atenció, per tant, hauria de correspondre a aquesta necessitat, però la realitat és que el tancament d'oficines, juntament amb la reducció de personal que fa atenció a les mateixes, fan que el servei empitjori i que s'estableixin franges horàries per a l'atenció personal totalment insuficients i discriminatòries.

Aquest desmantellament de la xarxa bancària està provocant que un fet quotidià com anar al caixer automàtic per treure diners o fer un ingrés resulti cada vegada més complicat a determinades hores del dia. Però sobretot afecta a la gent gran, que vol i necessita disposar d'efectiu per fer les seves compres quotidianes. Per això hem de fer front a la denominada exclusió financera i bancària, que no sols és de caire presencial, sinó també digital: un 35% de les persones majors de 74 anys no s'ha connectat mai a internet i, en conseqüència, no ha fet mai gestions de banca online.

Actualment, amb el pretext del canvi d'usos de part de la població respecte els productes bancaris s'estan retallant serveis i atenció personal, a més d'imposar elevades comissions a aquelles persones que no fan servir el món digital i han de fer els tràmits de forma presencial. Tot això, sense que ni el Govern de l'Estat ni el de la Generalitat hagin legislat per evitar-ho, tot i que ara ambdós han anunciat iniciatives en aquest sentit, que a dia d'avui encara no són realitat.

En resum, s'ha deixat imposar a les entitats bancàries un sistema que exclou i castiga a aquelles persones que no tenen capacitat per fer servir les noves tecnologies, un fet que afecta especialment a la gent gran, que es veuen obligades a fer cua sovint al carrer, davant les respectives oficines.



Per tot l'esmentat, es proposa al ple de l'Ajuntament l'adopció dels següents acords:

Primer.- Instar al conjunt de les entitats bancàries i financeres que operen al municipi de la Bisbal d'Empordà a reforçar, de forma immediata, els seus recursos d'atenció al client, per tal d'oferir un servei adequat durant tot el seu horari d'obertura, amb una especial atenció a les persones grans que no operen digitalment.

Segon.- En el cas que les entitats bancàries i financeres que operen al municipi de la Bisbal d'Empordà facin cas omís a aquesta crida, estudiar les mesures que pot aplicar l'Ajuntament per contrarestar aquesta situació extremadament perjudicial per a una part important dels habitants del nostre municipi.

Tercer.- Traslladar aquests acords a la Conselleria d'Economia i Hisenda de la Generalitat, al Ministeri d'Afers Econòmics i Transformació Digital, a l'Associació Espanyola de la Banca i a totes les entitats bancàries que operen amb oficina pròpia al municipi.”

Resultat de la votació:

A favor 16 vots: ERC (Enric Marques Serra; Carme Vall Clara; David Mont-Ros Ametller; Claudia Drinceanu; Laia Torroella Figueras; Xenia Sala Pareta) - CUP (Carles Puig Madrenas; Alba Solés Coll; Pere Maruny Comas) - CxLB-JxCat (Xavier Font Gali, Eva Rovira Anglada, Josep Maria Plaja Solà) - PSC-CP (Oscar Aparicio Pedrosa; Nuria Batllem Cabello) - ECG (Maria Teresa Bravo Rodriguez) - TxLB (Xavier Dilme Vert)

** Document datat i signat electrònicament*