CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

El teu negoci, EN CATALÀ

El CPNL t'ajuda a complir la llei
i comunicar-te adequadament en català

Oficina de Català de la Bisbal d'Empordà
Teatre Mundial
C. de l'Estació, 2-10 - 17100 La Bisbal d'Empordà
Tel. 972 64 34 90 - labisbal@cpnl.cat
cpnl.cat/labisbal

Drets dels clients

Els consumidors tenen dret a expressar-se en català i a rebre totes les comunicacions escrites en aquesta llengua.

Com t'hi ajudem

- Assessorament per resoldre qualsevol dubte

Atenció al públic

Les persones que atenen els clients han de poder fer-ho en català

Com t'hi ajudem

- Formació en català per al personal
- Tallers per millorar l'atenció al públic

Retolació

El rètol que anuncia l'activitat d'un establiment ha de ser almenys en català.
La senyalització interna de caràcter fix, les llistes de preus i de serveis han de ser almenys en català.

Com t'hi ajudem

- Revisió de textos
- Traducció de textos breus del castellà al català
- Sessions de recursos lingüístics

CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

El teu negoci, EN CATALÀ

El CPNL t'ajuda a complir la llei
i comunicar-te adequadament en català

Drets dels clients

Els consumidors tenen dret a expressar-se en català i a rebre totes les comunicacions escrites en aquesta llengua.

Com t'hi ajudem

- Assessorament per resoldre qualsevol dubte

Atenció al públic

Les persones que atenen els clients han de poder fer-ho en català

Com t'hi ajudem

- Formació en català per al personal
- Tallers per millorar l'atenció al públic

Retolació

El rètol que anuncia l'activitat d'un establiment ha de ser almenys en català.
La senyalització interna de caràcter fix, les llistes de preus i de serveis han de ser almenys en català.

Com t'hi ajudem

- Revisió de textos
- Traducció de textos breus del castellà al català
- Sessions de recursos lingüístics

Oficina de Català de la Bisbal d'Empordà
Teatre Mundial
C. de l'Estació, 2-10 - 17100 La Bisbal d'Empordà
Tel. 972 64 34 90 - labisbal@cpnl.cat
cpnl.cat/labisbal